



Galiojimas iki 2026 m. lapkričio 9 d.

TUSYNO.LT ĮRENGINIŲ GARANTINIO APTARNAVIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios taisyklės nustato garantinio ir negarantinio aptarnavimo sąlygas, taikomas Tusyno.lt parduodamiems:

- 3D spausdintuvams,
- 3D skeneriams,
- lazerių graviravimo įrenginiams.

1.2. Garantinis aptarnavimas suteikiamas pagal įstatymų nustatytą terminą arba gamintojo nurodytą garantijos laikotarpį.

1.3. Garantija galioja tik pateikus pirkimo dokumentus (sąskaitą faktūrą arba čekį) ir užtikrinus, kad įrenginys buvo naudojamas pagal naudojimo instrukciją.

2. GARANTINIO APTARNAVIMO SĄLYGOS

2.1. Garantinis aptarnavimas apima šiuos atvejus:

- Gamintojo medžiagų ar gamybos defektus.
- Gedimus, atsiradusius naudojant įrenginį pagal instrukciją.
- Originalios programinės įrangos gedimus.
- Elektronikos gedimus dėl gamintojo klaidų (pvz., motininės plokštės, valdiklių gedimai).

2.2. Garantinis aptarnavimas apima:

- Originalių elektroninių ir mechaninių dalių pakeitimą.



Galiojimas iki 2026 m. lapkričio 9 d.

- Programinės įrangos atnaujinimą ar atstatymą (jei įranga nebuvo modifikuota).
- Gedimų šalinimą dėl gamybos ar surinkimo defektų.

3. NEGARANTINIO APTARNAVIMO SĄLYGOS

Negarantinis aptarnavimas tai gedimas ar įrenginio būklė neatitinka garantinio aptarnavimo sąlygų.

3.1. Bendrieji negarantiniai atvejai:

- Įrenginys buvo ardomas, modifikuotas ar remontuotas vartotojo ar neįgalioto asmens (pvz., atsuktas bent vienas varžtas).
- Patobulinimai ar modifikacijos (pvz., įdiegti neoriginalūs purkštukai, lazeriai ar kiti komponentai).
- Gedimai dėl fizinių pažeidimų: įtrūkimai, lūžiai, smūgiai ar korozija.
- Įrenginys buvo naudojamas su neoriginaliomis dalimis ar medžiagomis (pvz., netinkama kaitinimo gija, trečiųjų šalių dalys).
- Gedimai, atsiradę dėl neteisingo įrangos naudojimo ar priežiūros, pvz., nevalyti purkštukai ar užsikimšusios aušinimo sistemos.

3.2. Papildomi negarantiniai atvejai:

- Netinkamas elektros įtampos naudojimas arba gedimai dėl staigaus elektros įtampos pokyčio.
- Programinės įrangos klaidos dėl trečiųjų šalių programų diegimo ar modifikacijų.
- Natūralus nusidėvėjimas (pvz., purkštukai, diržai, guoliai, lazerių optika).
- Įrenginio naudojimas ne tam skirtomis sąlygomis (didelė drėgmė, dulkės, per aukšta ar žema temperatūra).



Galiojimas iki 2026 m. lapkričio 9 d.

4. NEGARANTINIS APTARNAVIMAS PAGAL ĮRENGINIO TIPĄ

4.1. 3D spausdintuvai:

- Užsikimšę purkštukai dėl netinkamos plastiko kokybės ar nevalymo.
- Sugedę kaitinimo elementai, naudojami per aukštą temperatūrą.
- Pažeistos arba neteisingai įdiegtos diržų sistemos.
- Modifikacijos, tokios kaip neoriginalių purkštukų ar kaitinimo plokščių įdiegimas.
- Firmware (programinės įrangos) perrašymas ne pagal gamintojo rekomendacijas.

4.2. 3D skeneriai:

- Objektų ar kitų optinių dalių pažeidimai.
- Gedimai, atsiradę dėl trečiųjų šalių programinės įrangos įdiegimo.
- Kabelių, jungčių ar baterijų pažeidimai dėl netinkamo naudojimo.
- Fizinis optikos užteršimas, kuris neleidžia tinkamai veikti skenavimo funkcijai.

4.3. Lazeriai ir kasetiniai graviravimo įrenginiai:

- Lazerio optikos sugadinimas dėl netinkamos medžiagos graviravimo.
- Kasečių sistemų pažeidimai dėl netinkamo kasečių pakeitimo.
- Lazerio galvutės arba šviesolaidžių pažeidimai dėl perkaitimo ar netinkamos priežiūros.
- Sugedusi aušinimo sistema dėl ventiliacijos užsikimšimo ar netinkamo valymo.



Galiojimas iki 2026 m. lapkričio 9 d.

5. APTARNAVIMO TVARKA

- 5.1. Pirkėjas privalo kreiptis į Tusyno.lt aptarnavimo centrą, jei kyla įtarimų dėl įrenginio gedimo.
- 5.2. Garantiniam remontui įrenginys turi būti pateiktas pilnos komplektacijos (su priedais, laidais, dokumentais).
- 5.3. Transportavimo išlaidos:
- Garantinio aptarnavimo atveju apmoka pardavėjas.
 - Negarantinio aptarnavimo atveju apmoka pirkėjas.
- 5.4. Adresas remontui ar grąžinimui: Tolminkiemio g. 37-12, Vilnius, LT-XXXXXX.

6. ATISISAKYMAS REMONTUOTI

Tusyno.lt pasilieka teisę atsisakyti aptarnavimo, jei:

- Įrenginys buvo modifikuotas ar ardomas neįgalioto asmens.
- Gedimai atsirado dėl netinkamo naudojimo ar trečiųjų šalių įrangos.
- Pateikti neišsamūs ar neteisingi dokumentai.

Kontaktai kilus klausimams:

El. paštas: info@tusyno.lt

Tel. nr.: +370 64882801